|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **<벤치마킹 개별 문서>** | | | |
| **팀명 :Rooping** | **작성자 :** | **작성일자 : 2015-07-13** | **페이지 (00)** |
| **프로그램명 : 싸이월드 미니홈피** | | | |
| **프로그램 타겟 :** | | | |
| **▶ 벤치마킹 선정 이유** | | | |
| **2010년대 초반까지 한국의 SNS를 주도하였던 소셜 사이트이기 때문.**  **과거 인기를 끌다가 현재에는 사용되지 않는 이유에 대해 분석하여 그 원인을 극복하기 위해서.** | | | |
| **▶ 기본(main) 서비스** | | | |
| * **로그인 : 사용자 정보를 입력하여 새로 싸이월드에 가입할 수 있다.** * **다이어리 : 사용자가 임의로 게시판을 등록하여 글을 올릴 수 있다.사진, 동영상을 추가할 수 있다.** * **사진첩 : 사용자가 올리고 싶은 사진이나 동영상을 올릴 수 있다.** * **일촌맺기 : 다른 사용자와 일촌을 맺어, 서로의 활동을 확인할 수 있다.** * **일촌평 : 자신과 일촌인 사람들이 간단히 한 줄씩 미니홈피에 말을 전달할 수 있다.** * **파도타기 : 자신의 일촌들의 미니홈피로 곧바로 이동할 수 있다.** * **배경음악 : 싸이월드에서 구입한 음악을 자신의 미니홈피에서 배경음악으로 들을 수 있다.** * **미니홈피 꾸미기 : 사용자가 설정하는 것에 따라 UI를 임의로 변경할 수 있다.(색, 배경, 메뉴 위치, 구조 등)** * **클럽 : 같은 성향, 소속 , 취미 등의 범주로 사람들끼리 묶일 수 있게 한다. 클럽을 만들어 참가하거나 초대할 수 있다.** | | | |
| **▶ 부가(Optional) 서비스** | | | |
| * **스티커 : 자신과 다른 사람 모두가 같이 홈페이지에 붙이거나 옮길 수 있는 이미지 기능을 제공한다.** * **미니룸 : 자신의 미니미(아바타)가 있는 공간을 꾸밀 수 있다. 팬 : 관심이 있는 상대에게 일방적으로 신청할 수 있는 관계. 팬 관계 신청시 상대의 전체 공개글을 모아보기에서 볼 수 있다.** * **일정 : 사용자가 특정 날짜에 대한 일정을 입력하여 해당 날짜에 대해 알림을 준다.** * **공감노트 : 사용자가 돌아다니면서 공감이 가는 글에 대해 공감 표시를 나타낼 수 있다. 공감을 나타내면 공감 노트를 통해 해당 글을 확인할 수 있다.** * **포도알 : 일정 활동을 하는 것으로 얻을 수 있으며, 얻은 포도알을 싸이월드에서 제공하는 아이템으로 교환할 수 있다.** * **방명록 : 자신의 일촌이 자신의 미니홈피에 와서 글을 작성할 수 있다. 전체 공개, 혹은 미니홈피 주인만 볼 수 있게 설정할 수 있다.** * **심볼 : 자신이 어떤 성향과 특성을 가진 사람인지, 심볼이라는 상징적 이미지를 통해 타인에게 알릴 수 있는 서비스.** * **커플다이어리 : 연인 또는 친구와 단 둘이서만 작성할 수 있는 다이어리 기능이다.** | | | |
| **▶ 성공요인 분석** | | | |
| * **사용자가 커스터마이징할 수 있는 아기자기한 UI : 사용자의 취향에 따라 마음대로 미니홈피를 꾸밀 수 있다는 점에서 인기를 끌었다.** * **인맥 구축 기능 : 일촌 시스템을 도입하여 지인들과의 인간관계를 돈독히 할 수 있다.** | | | |
| **▶ 실패요인 분석** | | | |
| * **과도한 유료화 정책 : 성공에 안주하여 새로운 서비스를 내 놓는 것보다는 유료 컨텐츠에만 치중하면서 서비스가 다변화되는 시대상의 흐름에 따라가지 못하고 몰락했다.** * **개인 정보 유출 문제 : 취약한 보안 관리로 인해 3500만명의 개인정보 유출 사고를 겪으면서 신뢰성을 잃었다.** * **경쟁력 있는 대체 SNS들의 급부상 : 위의 실패 요인과 더불어, 싸이월드보다 더 나으면서도 유료 컨텐츠를 구매할 필요도 없는 페이스북, 트위터와 같은 무료 SNS가 등장하면서 경쟁에서 밀려났다.** | | | |
| **▶ 보완할 서비스** | | | |
| * **보안관리 서비스 : 사용자의 정보를 안전하게 저장할 수 있는 시스템을 필요로 한다.** * **무료 컨텐츠의 추가 : 유료 컨텐츠에만 비중을 둬서 사용자를 거를 것이 아니라, 무료 컨텐츠(스티커, 미니미 등)를 좀 더 많이 제공해 전체 유저 수를 늘릴 필요성이 있다.** | | | |